来場事前登録について、よくあるご質問

Q：事前に来場登録する方法を教えてください。

Ａ：こちらのページから事前登録してください。【無料】

https://jcd-event.smktg.jp/public/application/add/400?lang=ja

STEP 1：個人情報とアンケートをご記入ください。**次へ**

↓

STEP 2：確認画面でご記入内容をご確認ください。**登録する**

↓

STEP 3：登録完了として「**入場証**」の印刷画面が表示されます。

入場証は、なるべくカラーで印刷の上、当日ご持参ください。
同時に「**登録完了**」メールが送信されます。メール内にも「入場証」の URL が記載されておりますので、そちらからも出力いただけます。
※メールの URL はセキュリティのため 7 日間の有効期限がございます。
期限切れの場合、メールのURLをクリックいただくと新しいURLをメールで送信しますので、出力して会場へお持ちください。

Q：事前登録したのに、登録完了メールが届きません。

Ａ：メールが届かない場合は、以下のような原因が考えられます。
お手数ですが、一度それぞれご対応の上、原因が分からない場合は事務局までご連絡ください。

＜原因①＞プロバイダーなどの機能により、迷惑メール（スパム）と誤判定され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている。
＜対応①＞迷惑メールフォルダを確認いただくか、貴社システムご担当者に迷惑メールとして仕分けられていないかご確認ください。

＜原因②＞登録の際に入力したメールアドレスに誤りがある
＜対応②＞上記迷惑メールでない場合、ご記載のメールがエラーになっている可能性があります。事務局までご連絡ください。

Q：過去登録もしくは来場したのですが、今年も新たに登録が必要ですか？
過去使用したユーザ名とパスワードは使えますか？

Ａ：展示会へのご来場登録は、毎回必要となります。また、セキュリティ強化のため、昨年のユーザー名とパスワードの使用はできません。ご了承ください。

Q：事前登録の STEP 1 で全て入力したのに「次へ」進めません。

Ａ：入力の際エラーメッセージが出ている項目がある可能性があります。エラーマークのある項目がないか確認の上、再度入力ください。

Q：事前登録しないで当日参加は可能ですか？

Ａ：お手元に招待状をお持ちの方は無料でご入場いただけます。招待状がない場合は入場料 3,000 円となりますので、Web での事前登録をお勧めしています。

Q：団体での登録はできますか？

Ａ：団体での事前登録は承ることができません。招待状を必要部数お送りいたしますので、事務局へ送付宛先と部数をご連絡ください。

Q： 登録完了メールを削除してしまいました。再送付してほしいのですが、どこに連絡すれば良いですか？

Ａ：事務局へその旨ご連絡ください。再送付いたします。