

## 来場事前登録について、よくあるご質問

**Q：事前に来場登録する方法を教えてください。**

A：こちらのページから事前登録してください。【無料】

<https://jcd-event.smtg.jp/public/application/add/392?lang=ja>

STEP 1：個人情報とアンケートをご記入ください。次へ

↓

STEP 2：確認画面でご記入内容をご確認ください。登録する

↓

STEP 3：登録完了として「来場者バッジ引換証」画面が表示されます。

印刷したものを当日ご持参ください。

同時に「登録完了」メールが送信されます。メールにも「来場者バッジ引換証」の URL が記載されておりますので、そちらからも出力いただけます。

※メールの URL はセキュリティのため7日間の有効期限がございます。

期限切れの場合、メールの URL をクリックいただくと新しい URL をメールで送信しますので、出力して会場へお持ちください。

**Q：事前登録したのに、登録完了メールが届きません。**

A：メールが届かない場合は、以下のような原因が考えられます。

お手数ですが、一度それぞれご対応の上、原因が分からない場合は事務局までご連絡ください。

<原因①>プロバイダーなどの機能により、迷惑メール（スパム）と誤判定され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている。

<対応①>迷惑メールフォルダを確認いただくか、貴社システムご担当者に迷惑メールとして仕分けられていないかご確認ください。

<原因②>登録の際に入力したメールアドレスに誤りがある

<対応②>上記迷惑メールでない場合、ご記載のメールがエラーになっている可能性があります。事務局までご連絡ください。

Q：過去登録もしくは来場したのですが、今年も新たに登録が必要ですか？

過去使用したユーザ名とパスワードは使えますか？

A：展示会へのご来場登録は、毎回必要となります。また、セキュリティ強化のため、昨年のユーザ一名とパスワードの使用はできません。ご了承ください。

Q：事前登録のSTEP 1で全て入力したのに「次へ」進めません。

A：入力の際エラーメッセージが出ている項目がある可能性があります。エラーマークのある項目がないか確認の上、再度入力ください。

Q：事前登録しないで当日参加は可能ですか？

A：お手元に招待状をお持ちの方は無料でご入場いただけます。招待状がない場合は入場料3,000円となりますので、Webでの事前登録をお勧めしています。

Q：団体での登録はできますか？

A：団体での事前登録は承ることができません。招待状を必要部数お送りいたしますので、事務局へ送付宛先と部数をご連絡ください。

Q：登録完了メールを削除してしまいました。再送付してほしいのですが、どこに連絡すれば良いですか？

A：事務局へその旨ご連絡ください。再送付いたします。

お問合せ

=====

nano tech 実行委員会 事務局      株式会社 JTB コミュニケーションデザイン

Mail: [nanotech@jtbcom.co.jp](mailto:nanotech@jtbcom.co.jp)

Tel: 03-5657-0760

=====