

来場登録についてよくあるご質問

Q：来場登録する方法を教えてください。

A：[こちら](#)から登録してください【無料】

STEP 1：メールアドレス・来場予定展示会・来場日時を入力ください **次へ**

↓

STEP 2：ご入力 of メールアドレスへ「**【来場登録】**パスワード登録のお願い」というメールが届きます。
メール内に記載の URL より、入場規定および個人情報取り扱いに同意のうえ、
パスワードを設定ください。 **次へ**

↓

STEP 3：そのまま個人情報とアンケートをご記入ください。

↓

STEP 4：出展者への問い合わせメッセージ機能をご利用の方は、
「続けてビジネスマッチングシステムへ進む」をクリックし、登録ください。
利用されない方は、「入場証の印刷・マイページログインはこちら」をクリックください。

↓

STEP 5：来場者マイページにログインし「**入場証の印刷**」をクリックください。

入場証は、印刷プレビューで出力を 100%にし、**カラー**で出力し当日ご持参ください。

同時に「**登録完了**」メールが送信されます。メール内にも「入場証」の URL が記載されておりますので、
そちらからも出力いただけます。

Q：「この Email アドレスはすでに登録されています」と表示され、登録できません。

A：すでに来場登録がお済みか、出展者としてビジネスマッチングシステムにご登録済の方に表示されます。

既に来場登録がお済みの方は、登録済みの ID・パスワードにてログインください。1度登録いただくと、全ての同時開催展に入場可能です。パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

出展者としてビジネスマッチングシステムご登録済の方は、[出展者マイページ](#)よりログインください。

Q：パスワード登録用メールが届きません。

A：メールが届かない場合は、以下のような原因が考えられます。

お手数ですが、一度それぞれご対応の上、原因が分からない場合は事務局までご連絡ください。

<原因①>プロバイダーなどの機能により、迷惑メール（スパム）と誤判定され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている。

<対応①>迷惑メールフォルダを確認いただくか、貴社システムご担当者に迷惑メールとして仕分けられていないかご確認ください。

<原因②>登録の際に入力したメールアドレスに誤りがある

<対応②>上記迷惑メールでない場合、ご記載のメールがエラーになっている可能性があります。[サポートデスク](#)までご連絡ください。

Q：過去登録もしくは来場したのですが、今年も新たに登録が必要ですか？

過去使用したユーザ名とパスワードは使えますか？

A：展示会へのご来場登録は、毎回必要となります。また、セキュリティ強化のため、昨年のユーザ名とパスワードの使用はできません。ご了承ください。

Q：事前登録のSTEP 2(ご登録いただいたログインID（メールアドレス）とご希望のパスワードを入力してくださいと表示の画面)で全て入力したのに「次へ」進めません。

A：入場規定および個人情報取り扱いの同意にチェックいただけていないか、パスワードが設定条件に合っていない可能性があります。エラーマークのある項目がないか確認の上、再度入力ください。

Q：WEB 来場登録しないで当日参加は可能ですか？

A：感染症対策のため、完全 WEB 来場登録制となります。必ず WEB から来場登録のうえご来場ください。

Q：団体での登録はできますか？

A：団体での事前登録は承ることができません。お一人ずつご登録をお願いいたします。

Q：登録完了メールを削除してしまいました。再送付してほしいのですが、どこに連絡すれば良いですか？

A：下記サポートデスクまでお問い合わせください。

■お問い合わせ-----

サポートデスク

(株)JTB コミュニケーションデザイン

E-mail: bizmatch@jtbcom.co.jp

※営業時間：10：00～17：00（土日祝日除く）